



## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PROGRAMA LGPD-13.709

### - ATENDIMENTO AO TITULAR -

A Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/18 - LGPD, lei que regula o tratamento de dados pessoais, estabelece direitos que podem ser exercidos pelos titulares de dados pessoais perante o controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição.

#### CONCEITOS QUE VOCÊ DEVE SABER

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações pessoais diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



## **CONFIRMAR A EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Está na dúvida se mantemos dados pessoais sobre você?

Fique tranquilo(a)!

Você pode nos contatar para verificar e confirmar se nós mantemos dados pessoais em relação a você, conforme descrição nos termos de nossa [Política de Privacidade](#).

## **SABER QUAIS DADOS PESSOAIS POSSUÍMOS SOBRE VOCÊ**

Transparência acima de tudo!

Para provar nossa transparência, podemos fornecer uma cópia com os seus dados pessoais tratados indicando também a origem dos dados, eventual inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, para isto basta nos contatar pelo canal de [“Atendimento ao titular”](#) na aba LGPD de nosso website.

## **SOLICITAR A CORREÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Você identificou que algum dado está incompleto, inexato ou desatualizado?

Você pode nos contatar pelo canal de [“Atendimento ao titular”](#).

Pedimos apenas que nos informem quais dados devem ser corrigidos e o motivo da correção, assim nos ajuda agilizar a sua solicitação.

## **EXCLUIR OS DADOS PESSOAIS QUE POSSUÍMOS SOBRE VOCÊ**

Gostaria de interromper a nossa parceria?

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados, para que estes não sejam mais usados por nós, através de nosso canal de [“Atendimento ao titular”](#). A partir da sua solicitação, realizaremos a exclusão dessas informações de nossos registros internos, resguardando apenas os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.



## **OPOR-SE AO TRATAMENTO QUE REALIZAMOS COM OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Achou algo errado?

Você também tem o direito de questionar a maneira como os seus dados pessoais são tratados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Assim, você deverá explicar o motivo que deve justificar a interrupção do tratamento, que será atendido e avaliado pelo departamento responsável pela análise da solicitação.

Observe que, se você deseja opor-se ao compartilhamento de seus dados entre as entidades do grupo ou com as marcas parceiras, pode nos contatar pelo canal de "*Atendimento ao titular*".

## **SOLICITAR A PORTABILIDADE DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Dados ao seu alcance. Você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.

No caso do exercício deste direito, você poderá ser informado pelo Controlador de dados (ou seja, a entidade que processa seus dados pessoais) a impossibilidade de envio de algumas informações que consistam em algum segredo comercial.

## **SABER SE HÁ COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS COM TERCEIROS**

Durante a sua relação conosco, os seus dados pessoais podem (ou não) ser compartilhados com organizações privadas ou públicas. Em caso positivo, enviaremos uma lista com essas Organizações.

## **REVOGAR O CONSENTIMENTO QUE VOCÊ CONCEDEU**

E se você mudar de ideia?

Nas situações em que se faz necessária a obtenção de consentimento do titular de dados pessoais para a realização de operações de tratamento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.

Para solicitar tal procedimento, você pode nos contatar pelo canal de "*Atendimento ao titular*".

## **AGORA QUE EU SEI DOS MEUS DIREITOS, COMO EU POSSO EXERCÊ-LOS?**

Para exercitar os seus direitos, você pode nos contatar pelo canal de "*Atendimento ao titular*" na área LGPD em qualquer um e nossos sites.



Para garantir que sua solicitação seja processada o mais rápido possível, por favor:

- a. Indique seu nome completo, CPF, telefone e e-mail;
- b. Especifique as informações às quais você deseja ter acesso;

Ressaltamos que o PROGRAMA LGPD-13.709 segue rigorosamente as normas de proteção de dados pessoais, e assumimos o compromisso de fazer o possível para esclarecer todas dúvidas e solicitações sobre o assunto.

MAIRIPORÃ – Setembro 2018  
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):  
Eng. Umberto Forti  
[dpo@lgpd13709.com.br](mailto:dpo@lgpd13709.com.br)